



Wir, die WATERKOTTE GmbH als spezialisierter Hersteller von innovativen Wärmepumpen-Systemen, können auf eine 40-jährige Tradition zurückblicken. Als Pionier auf diesem Gebiet tätig, verfügen wir über ein entsprechend ausgereiftes Produktprogramm mit zahlreichen Auszeichnungen auf einem sehr hohen technischen Niveau und im modernsten Design.

Unser Hauptsitz befindet sich am Standort Herne. In der dort ansässigen Fertigung werden Wärmepumpen „Made in Germany“ im Leistungsbereich von 5 bis 1.000 kW entwickelt und hergestellt.

Für unseren **technischen Vertriebsinnendienst** suchen wir ab sofort Verstärkung für die Betreuung von Neu- und Bestandskunden, bei denen es sich vorwiegend um Installationsbetriebe aus der SHK- und Elektrobranche handelt, sowie für die enge Zusammenarbeit mit unseren Kollegen im Außendienst.

## Mitarbeiter im technischen Vertriebsinnendienst (m/w)

### Das sind Sie:

- **Techniker:** Sie haben ein abgeschlossenes technisches Studium oder eine technische Ausbildung – idealerweise in der Sanitär-, Kälte-Klima- oder Heizungstechnik. Gerne auch als Berufseinsteiger.
- **Macher:** Sie haben eine hohe verkäuferische Motivation und Begeisterung für Vertrieb und Kunden. Ihre schnelle Auffassungsgabe für technisch komplizierte Sachverhalte sowie Ihre Fähigkeit technische Lösungswege zu entwickeln und zu vermitteln stärkt Ihr ausgeprägtes kundenorientiertes Denken und Handeln.
- **Praktiker:** Sie stellen sich schnell auf unterschiedliche Situationen ein und sind es gewohnt Ihre Arbeit selbstständig zu organisieren.
- **Kontakter:** Sie haben ein sicheres Auftreten und kommen schnell mit anderen Menschen ins Gespräch. Entsprechend leicht fällt es Ihnen, zielorientiert im Team zu arbeiten und andere zu begeistern.

### Ihre Tätigkeit – als Mitarbeiter im technischen Vertriebsinnendienst:

- Technische und kaufmännische Kundenberatung und -betreuung
- Erarbeitung von wirtschaftlich und technisch optimalen Lösungen
- Angebotsbearbeitung und Projektierung in Zusammenarbeit mit dem Außendienst
- Terminklärung und -verfolgung von Aufträgen und Projekten
- aktive Betreuung/Unterstützung des Vertriebs im Außendienst
- Erstellung von Präsentationen und Angeboten
- Unterstützung bei Messen und Kundenveranstaltungen
- Abstimmung zwischen den Bereichen Außendienst, Planung und Entwicklung
- Mitwirkung bei der Reklamationsbearbeitung sowie Kundenbetreuung

**Was wir bieten – Argumente für WATERKOTTE:**

- **Transparenz:** Mit uns kommunizieren Sie von Anfang an auf Augenhöhe. Freuen Sie sich auf eine strukturierte Einarbeitung in einem kollegialen und dynamischen Umfeld.
- **Perspektiven:** Sie erwartet ein interessantes und eigenverantwortliches Tätigkeitsfeld und die Möglichkeit, Teil des Unternehmenserfolgs von WATERKOTTE zu werden.
- **Events:** Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, regelmäßig an verschiedensten Veranstaltungen teilzunehmen, die Ihnen dabei helfen, sich stetig weiterzuentwickeln.

Haben Sie Lust, Ihre nächsten Karriereschritte mit uns zu gehen? Es erwartet Sie ein interessantes und eigenverantwortliches Tätigkeitsfeld in einem modern geführten Unternehmen.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und gerne am Wachstum unseres Unternehmens teilnehmen möchten, dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Unterlagen an die

**WATERKOTTE GmbH**

z. Hd. Frau Reimann, Gewerkenstraße. 15, 44628 Herne  
oder per Mail an [personal@waterkotte.de](mailto:personal@waterkotte.de)