



Wir investieren in die Zukunft.  
Wir investieren in Dich.

Seit über 50 Jahren sind wir, die WATERKOTTE GmbH ein spezialisierter Hersteller von innovativen Wärmepumpen-Systemen. Als Pionier auf diesem Gebiet tätig, ist die Nutzung regenerativer Energien, seither höchstes Ziel unseres zukunftsorientierten, stetig wachsenden Unternehmens. An unserem Hauptsitz in Herne/Ruhrgebiet entwickeln und fertigen wir modernste Wärmepumpen „Made in Germany“ im Leistungsbereich von 1 bis 1.000 kW. Seit Anfang des letzten Jahres gehören wir zu der weltweit tätigen NIBE Gruppe. Mit mehr als 17.500 Mitarbeitern und einem Umsatz von über 2 Mrd. EUR ist die NIBE Gruppe ein weltweit führender Hersteller von Wärmepumpen.

Um unseren **technischen Innendienst** in Herne zu stärken, suchen wir dich zur Unterstützung für den After-/ Presales-Bereich.

### Mitarbeiter technischer Innendienst – Service (m/w/d)

#### Das zeichnet Dich aus:

- **Techniker:** Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung idealerweise in der Sanitär-, Kälte-Klima-, Heizungstechnik und/oder Elektrotechnik
- **Teamplayer:** Du besitzt eine ausgeprägte Kunden- und Teamorientierung und arbeitest selbstständig sowie serviceorientiert
- **Kontakter:** Du verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationskompetenz

#### Deine Aufgaben – Mitarbeiter technischer Innendienst - Service:

- Du bist verantwortlich für die fallabschließende Beratung von Fachpartnern und Servicepartnern sowie unserer eigenen Servicetechnikern, insbesondere für Anfragen zur Diagnose und Störungsbehebung sowie zu Themen der Installation, Inbetriebnahme, Wartung / Fernwartung / Fernüberwachung (RemoteCare) und Bedienung unserer Anlagen
- Du analysierst Fehler sowie Betriebszustände von unseren Wärmepumpen, Lüftungsgeräten bis hin zu Brauchwasserstationen
- Du erstellst technische Bewertungen und verfasst technische Stellungnahmen
- Du pflegst die enge Zusammenarbeit mit unserer Entwicklungsabteilung und dem Vertriebsinnendienst

#### Was wir Dir bieten:

- Wir bieten Dir eine umfangreiche Einarbeitung und bilden Dich selbstverständlich, durch regelmäßige Schulungen zum Spezialisten aus
- Wir binden Dich in unser eingespieltes Team, mit einem ausgeprägten innerbetrieblichen Miteinander, ein
- Wir sind bestrebt, gemeinsam mit Dir unsere umweltfreundlichen Technologien so einzusetzen, dass wir langfristig die CO2 Emission reduzieren



- Wir stellen Dir sämtliche Arbeitsmittel, von modernster Hardware bis Software zur Verfügung, um Dir einen angenehmen Arbeitsalltag zu ermöglichen.

Willst Du die Zukunft mit uns gestalten? Starte mit uns durch und werde Teil unseres Teams.

Sende Deine aussagekräftigen Unterlagen bitte im pdf-Format an

**WATERKOTTE GmbH**

z. Hd. Herr Lange, Gewerkenstraße 15, 44628 Herne  
oder per Mail an [personal@waterkotte.de](mailto:personal@waterkotte.de)