



Wir investieren in die Zukunft.
Wir investieren in Dich.

Seit über 50 Jahren sind wir, die WATERKOTTE GmbH ein spezialisierter Hersteller von innovativen Wärmepumpen-Systemen. Als Pionier auf diesem Gebiet tätig, ist die Nutzung regenerativer Energien, seither höchstes Ziel unseres zukunftsorientierten, stetig wachsenden Unternehmens. An unserem Hauptsitz in Herne/Ruhrgebiet entwickeln und fertigen wir modernste Wärmepumpen „Made in Germany“ im Leistungsbereich von 1 bis 1.000 kW. Seit Anfang des letzten Jahres gehören wir zu der weltweit tätigen NIBE Gruppe. Mit mehr als 17.500 Mitarbeitern und einem Umsatz von über 2 Mrd. EUR ist die NIBE Gruppe ein weltweit führender Hersteller von Wärmepumpen.

Für unseren **technischen Vertriebsinnendienst** suchen wir ab sofort Verstärkung für die Betreuung von Neu- und Bestandskunden, bei denen es sich vorwiegend um Installationsbetriebe aus der SHK- und Elektrobranche handelt, sowie für die enge Zusammenarbeit mit unseren Kollegen im Außendienst.

Mitarbeiter im technischen Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Das zeichnet Dich aus:

- **Techniker:** Du hast ein abgeschlossenes technisches Studium oder eine technische Ausbildung – idealerweise im Bereich SHK oder Elektrotechnik und möchtest Dich gerne vertrieblich entwickeln. Alternativ hast Du eine kaufmännische Ausbildung mit Erfahrungen im Bereich Angebots- und Auftragsabwicklung und bringst technisches Interesse und Verständnis mit.
- **Macher:** Du hast eine hohe verkäuferische Motivation und Begeisterung für Vertrieb und Kunden. Deine schnelle Auffassungsgabe für technisch komplizierte Sachverhalte sowie Deine Fähigkeit technische Lösungswege zu entwickeln und zu vermitteln, stärken Dein ausgeprägtes, kundenorientiertes Denken und Handeln.
- **Praktiker:** Du stellst Dich schnell auf unterschiedliche Situationen ein und bist es gewohnt Deine Arbeit selbstständig zu organisieren.
- **Kontakter:** Du hast ein sicheres Auftreten und kommst schnell mit anderen Menschen ins Gespräch. Entsprechend leicht fällt es Dir, zielorientiert im Team zu arbeiten und andere zu begeistern.

Deine Aufgaben als Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst:

- Technische und kaufmännische Kundenberatung und -betreuung
- Du erarbeitest wirtschaftlich und technisch optimale Lösungen

- Du bist verantwortlich für die Angebotsbearbeitung und Projektierung in Zusammenarbeit mit dem Außendienst
- Du erledigst die Terminklärung und -verfolgung von Aufträgen und Projekten
- Du betreust und unterstützt aktiv den Vertrieb im Außendienst
- Du erstellst Präsentationen und Angebote
- Du unterstützt bei Messen und Kundenveranstaltungen
- Du koordinierst die Abstimmung zwischen den Bereichen Außendienst, Planung und Entwicklung
- Du wirkst bei der Reklamationsbearbeitung sowie Kundenbetreuung mit

Was wir Dir bieten:

- Wir sorgen für einen sicheren Arbeitsplatz in einem international wachsenden Unternehmen
- Wir binden Dich in unser engagiertes Vertriebsteam ein
- Wir bieten Dir eine umfangreiche Einarbeitung durch erfahrene Vertriebskollegen sowie regelmäßige, fachliche Weiterbildungen
- Wir bieten Dir ein interessantes und eigenverantwortliches Tätigkeitsfeld

Willst Du die Zukunft mit uns gestalten? Starte mit uns durch und werde Teil unseres Teams.

Sende Deine aussagekräftigen Unterlagen bitte im pdf-Format an

WATERKOTTE GmbH

z. Hd. Herr Lange, Gewerkenstraße 15, 44628 Herne
oder per Mail an personal@waterkotte.de