



Wir investieren in die Zukunft.  
Wir investieren in Dich.

Seit über 50 Jahren sind wir, die WATERKOTTE GmbH ein spezialisierter Hersteller von innovativen Wärmepumpen-Systemen. Als Pionier auf diesem Gebiet tätig, ist die Nutzung regenerativer Energien, seither höchstes Ziel unseres zukunftsorientierten, stetig wachsenden Unternehmens. An unserem Hauptsitz in Herne/Ruhrgebiet entwickeln und fertigen wir modernste Wärmepumpen „Made in Germany“ im Leistungsbereich von 1 bis 1.000 kW. Seit Anfang des Jahres 2020 gehören wir zu der weltweit tätigen NIBE Gruppe. Mit mehr als 17.500 Mitarbeitern und einem Umsatz von über 2,5 Mrd. EUR ist die NIBE Gruppe ein weltweit führender Hersteller von Wärmepumpen.

Um unseren **technischen Service** im **Raum NRW** zu verstärken, suchen wir ab sofort neue Kolleginnen und Kollegen für Einsätze bei unseren Kunden.

### Kundendiensttechniker für vor Ort Einsätze (m/w/d) im Raum Wuppertal, Solingen, Düsseldorf, Köln, Münster

#### Das zeichnet Dich aus:

- **Techniker:** Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Anlagenmechaniker SHK, Elektroniker, Kälte- und Klimatechniker, Heizungsbauer (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung.
- **Macher:** Du hast idealerweise bereits Erfahrung als Kundendiensttechniker gesammelt. Du bist motiviert, Dich in neue Aufgaben in den Bereichen Elektro-, SHK- und Kältetechnik einzuarbeiten und an Qualifizierungsmaßnahmen teilzunehmen.
- **Flexibilität:** Du stellst Dich schnell auf unterschiedliche Situationen ein und bist es gewohnt, Deine Arbeit selbstständig zu organisieren. Du trittst bei Kunden freundlich, souverän und sicher auf, besitzt eine ausgeprägte Kundenorientierung und bist zeitlich flexibel. Idealerweise wohnst Du direkt im Einsatzgebiet und startest Deinen Arbeitstag von zu Hause. Ein gewisses Maß an Reisebereitschaft ist für Dich selbstverständlich.

#### Deine Aufgaben – als Kundendiensttechniker:

- Durchführung von Inbetriebnahmen, Einweisungen und Wartungen von Wärmepumpen und Lüftungsgeräten
- Du führst zielgerichtete Fehleranalysen unter Berücksichtigung der elektrischen und hydraulischen Einbindung des Gerätes durch
- Du reparierst Wärmepumpen und Lüftungsgeräte, u.a. auch mit Eingriff in den Kältekreis
- Du stimmst Dich eng mit dem Handwerk, unserem Vertrieb und den Betreibern ab
- Du unterstützt bei Bedarf die internen Qualitätsprozesse und trägt somit zur Optimierung der Prozesse und Geräte bei

**Was wir Dir bieten:**

- Wir sorgen für einen sicheren Arbeitsplatz in einem international wachsenden Unternehmen
- Wir binden Dich in unser engagiertes Serviceteam ein
- Wir stellen Dir ein Servicefahrzeug mit professioneller Werkzeugausstattung zur Verfügung
- Wir statten Dich mit modernster IT-Hard- und Software sowie einem Smartphone aus
- Wir bieten Dir eine umfangreiche Einarbeitung durch erfahrene Servicekollegen
- Wir unterstützen Dich durch regionale, technische Ansprechpartner sowie eine Servicehotline, die Dir bei technischen Fragen und in schwierigen Situationen zur Seite stehen
- Wir ermöglichen Dir, Deine Serviceeinsätze überwiegend von zu Hause aus zu starten
- Wir bieten Dir fachliche Weiterbildung:
  - in der Elektrotechnik
  - in der Heizungstechnik
  - Kälteschein durch unabhängig, zertifizierte Prüfung
  - im Bereich der Anlagensoftware
  - in Hydraulikthemen

Willst Du die Zukunft mit uns gestalten? Starte mit uns durch und werde Teil unseres Teams.

Sende Deine aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins bitte im pdf-Format an

**WATERKOTTE GmbH**

z. Hd. Frau Baringhorst, Gewerkenstraße 15, 44628 Herne  
oder per Mail an [personal@waterkotte.de](mailto:personal@waterkotte.de)