



Wir investieren in die Zukunft.
Wir investieren in Dich.

Seit über 50 Jahren sind wir, die WATERKOTTE GmbH ein spezialisierter Hersteller von innovativen Wärmepumpen-Systemen. Als Pionier auf diesem Gebiet tätig, ist die Nutzung regenerativer Energien, seither höchstes Ziel unseres zukunftsorientierten, stetig wachsenden Unternehmens. An unserem Hauptsitz in Herne/Ruhrgebiet entwickeln und fertigen wir modernste Wärmepumpen „Made in Germany“ im Leistungsbereich von 1 bis 1.000 kW. Seit Anfang des Jahres 2020 gehören wir zu der weltweit tätigen NIBE Gruppe. Mit mehr als 17.500 Mitarbeitern und einem Umsatz von über 2,5 Mrd. EUR ist die NIBE Gruppe ein weltweit führender Hersteller von Wärmepumpen.

Um unseren **kaufmännischen Service** in unserer Zentrale in Herne zu stärken, suchen wir Dich zur Unterstützung für den After-/Presales-Bereich.

Mitarbeiter/ Mitarbeiterinnen im kaufmännischen Service (m/w/d)

Das zeichnet Dich aus:

- **Kaufmann/-frau:** Du hast eine kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Erfahrung in der Disposition von Mitarbeitern.
- **Teamplayer:** Du besitzt eine ausgeprägte Kunden- und Teamorientierung. Du arbeitest strukturiert und Dir fällt es leicht, den Überblick über Deine Aufgaben zu behalten und diese selbstständig und serviceorientiert zu erfüllen.
- **Kontakter/-in:** Deine Stärken liegen in der Kundenkommunikation und Dein Handeln ist geprägt durch Leidenschaft und Teamgeist.

Deine Aufgaben als Mitarbeiter/-in im kaufmännischen Service

- Du bist verantwortlich für die Disposition unserer Servicetechniker in den verschiedenen Regionen.
- Du erledigst die Terminvereinbarung zwischen Servicetechnikern/ Handwerkern und Kunden.
- Du bist zuständig für die Angebote und die Verwaltung von Wartungsverträgen.
- Du erstellst Abrechnungen für Dienstleistungen.

Was wir Dir bieten:

- Wir sorgen für einen sicheren Arbeitsplatz in einem international wachsenden Unternehmen.
- Wir binden Dich in unser eingespieltes Team, mit einem ausgeprägten innerbetrieblichen Miteinander, ein.

- Wir bieten Dir eine umfangreiche Einarbeitung durch erfahrene Kollegen sowie regelmäßige, fachliche Weiterbildungen.
- Wir sorgen für ein interessantes und eigenverantwortliches Tätigkeitsfeld mit persönlichen Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Du förderst unser Wachstum? Wir fördern deine Karriere!
- Wir bieten flexible Arbeitszeiten, betriebliche Altersvorsorge, Vermögenswirksamen Leistungen, Kinderzulage.
- Bei uns bekommst Du kostenlose Getränke und kannst Dir sogar ein JobRad leasen.

Willst Du die Zukunft mit uns gestalten? Starte mit uns durch und werde Teil unseres Teams.

Sende Deine aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins bitte im pdf-Format an

WATERKOTTE GmbH

z. Hd. Frau Baringhorst, Gewerkenstraße 15, 44628 Herne
oder per Mail an personal@waterkotte.de